

## **Datenschutzerklärung**

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir (die ELEMENT Insurance AG) Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung des Kundenportals, der Antragsstrecke und unserer allgemeinen Webservices (zusammen: Webangebote) sowie der Erbringung von Versicherungsleistungen hinsichtlich Ihres Versicherungsschutzes durch die ELEMENT Insurance AG (nachfolgend: ELEMENT).

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen. Hierunter fallen vor allem Angaben, die Rückschlüsse auf die Identität ermöglichen, beispielsweise der Name, die Telefonnummer, die Anschrift oder die E-Mail-Adresse. Statistische Daten, die wir beispielsweise bei einem Besuch unserer Webseite erheben und die nicht mit einer Person in Verbindung gebracht werden können, fallen nicht unter den Begriff des personenbezogenen Datums.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Zusätzlich zu den Datenschutzregelungen der DSGVO gelten nationale Regelungen zum Datenschutz in Deutschland. Hierzu gehört insbesondere das Gesetz zum Schutz vor Missbrauch personenbezogener Daten bei der Datenverarbeitung (Bundesdatenschutzgesetz – BDSG). Das BDSG enthält insbesondere Spezialregelungen zum Recht auf Auskunft, zum Recht auf Löschung, zum Widerspruchsrecht, zur Verarbeitung besonderer Kategorien personenbezogener Daten, zur Verarbeitung für andere Zwecke und zur Übermittlung sowie automatisierten Entscheidungsfindung im Einzelfall einschließlich Profiling. Ferner können Landesdatenschutzgesetze der einzelnen Bundesländer zur Anwendung gelangen.

### **1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter**

Ansprechpartner und sogenannter Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei Besuch dieser Webseite im Sinne der DSGVO ist die

ELEMENT Insurance AG Saarbrücker Straße 37A 10405 Berlin Vertretungsberechtigte Personen: Dr. Astrid Stange (Vorstandsvorsitzende), Eric Schuh E-Mail-Adresse: info@element.in Impressum: <https://www.element.in/de/impressum/>

Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

ELEMENT Insurance AG Datenschutzbeauftragter Saarbrücker Straße 37A 10405 Berlin Deutschland E-Mail-Adresse: datenschutz@element.in

### **2. Daten, die wir in unseren Webangeboten verarbeiten**

#### **2.1. Aufruf unserer Webangebote, Webhosting**

Um unser Webangebot sicher und effizient bereitstellen zu können, nehmen wir die Leistungen des Webhosting-Anbieters Amazon Web Services (AWS) (Amazon Web Services, Inc., 410 Terry Avenue North, Seattle WA 98109, USA; Website: <https://aws.amazon.com/de/>; Datenschutzerklärung: [https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f\\_pr](https://aws.amazon.com/de/privacy/?nc1=f_pr).) in Anspruch, von deren Servern (bzw. von ihnen verwalteten Servern) das Webangebot abgerufen werden kann.

Zu diesen Zwecken können wir Infrastruktur- und Plattformdienstleistungen, Rechenkapazität, Speicherplatz und Datenbankdienste sowie Sicherheitsleistungen und technische Wartungsleistungen in Anspruch nehmen.

Zu den im Rahmen der Bereitstellung des Hostingangebotes verarbeiteten Daten können alle die Nutzer unseres Webangebotes betreffenden Angaben gehören, die im Rahmen der Nutzung und der Kommunikation anfallen. Hierzu gehören regelmäßig die IP-Adresse, die notwendig ist, um die Inhalte von Webangeboten an Browser ausliefern zu können, und alle innerhalb unseres Webangebotes oder von Webseiten getätigten Eingaben.

Wir selbst (bzw. unser Webhostinganbieter) erheben Daten zu jedem Zugriff auf den Server (sogenannte Serverlogfiles). Zu den Serverlogfiles können die Adresse und Name der abgerufenen Webseiten und Dateien, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmengen, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite) und im Regelfall IP-Adressen und der anfragende Provider gehören.

Die Serverlogfiles können zum einen zu Zwecken der Sicherheit eingesetzt werden, z.B., um eine Überlastung der Server zu vermeiden (insbesondere im Fall von missbräuchlichen Angriffen, sogenannten DDoS-Attacken) und zum anderen, um die Auslastung der Server und ihre Stabilität sicherzustellen

Die Datenverarbeitung dieser Zugriffsdaten ist erforderlich, um den Besuch der Webseite zu ermöglichen und um die dauerhafte Funktionsfähigkeit und Sicherheit unserer Systeme zu gewährleisten. Wir verarbeiten die Daten mithin aufgrund unseres berechtigten Interesses, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO.

Die Zugriffsdaten werden zu den zuvor beschriebenen Zwecken zudem zeitweise in internen Logfiles gespeichert, um statistische Angaben über die Nutzung unserer Webseite zu erstellen, um unsere Webseite im Hinblick auf die Nutzungsgewohnheiten unserer Besucher weiterzuentwickeln (z. B. wenn der Anteil mobiler Geräte steigt, mit denen die Seiten abgerufen werden) und um unsere Webseite allgemein administrativ zu pflegen.

Zusammenfassend können die folgenden Daten verarbeitet werden: Inhaltsdaten (z.B. Texteingaben, Fotografien, Videos), Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten), Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adresse des anfragenden Geräts, Datum und Uhrzeit der Anfrage, Adresse der aufgerufenen Webseite und der anfragenden Webseite, Angaben über den verwendeten Browser und das Betriebssystem, Online-Kennungen (z. B. Gerätekennungen, Session-IDs)).

Betroffen von der Verarbeitung sind die Nutzer unsers Webangebotes, z.B. Webseitenbesucher und die Nutzer unserer Webangebote.

## **2.2. Kontaktaufnahme**

Ihnen stehen verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung, um mit uns in Kontakt zu treten. Hierzu gehört das Kontaktformular des Kundenportals oder aber die Möglichkeit uns telefonisch, per E-Mail oder postalisch zu kontaktieren.

Für die reibungslose und schnelle Abwicklung von Kontaktanfragen über das Kundenportal bedienen wir uns zum Management der Kontaktanfragen der Dienstleistungen von Salesforce

(salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 München, Deutschland, Mutterunternehmen: Salesforce.com, inc. Salesforce Tower, 415 Mission Street, 3rd Floor, San Francisco, CA 94105, USA; Website: <https://www.salesforce.com/de>; Datenschutzerklärung: <https://www.salesforce.com/de/company/privacy>).

Bei der Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular, E-Mail, Telefon oder via soziale Medien) werden Ihre Angaben verarbeitet, soweit dies zur Beantwortung der Kontaktanfragen und etwaiger angefragter Maßnahmen erforderlich ist.

Die Beantwortung der Kontaktanfragen im Rahmen von vertraglichen oder vorvertraglichen Beziehungen erfolgt zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten oder zur Beantwortung von (vor)vertraglichen Anfragen, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO, und im Übrigen auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO, an der Beantwortung der Anfragen.

Zusammenfassend können die folgenden Daten verarbeitet werden: Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen), Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern), Inhaltsdaten (z.B. Texteingaben, Fotografien, Videos), Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten), Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen).

Betroffen sind Personen, die Kontakt zu uns aufnehmen.

### **3. Abschluss und Durchführung des Versicherungsvertrages**

#### **3.1. Abschluss der Versicherung**

Für den Abschluss eines Versicherungsvertrages verarbeiten wir die Daten unserer Kunden und Interessenten (zusammenfassend bezeichnet als "Vertragspartner") im Rahmen von vertraglichen und vergleichbaren Rechtsverhältnissen sowie damit verbundenen Maßnahmen und im Rahmen der Kommunikation mit den Vertragspartnern (oder vorvertraglich), z.B. um Anfragen zu beantworten.

Diese Daten verarbeiten wir zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten, zur Sicherung unserer Rechte und zu Zwecken der mit diesen Angaben einhergehenden Verwaltungsaufgaben sowie der unternehmerischen Organisation. Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung sind mithin Vertragserfüllung und vorvertragliche Anfragen, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO, rechtliche Verpflichtung, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c. DSGVO und berechnigte Interessen von ELEMENT, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO.

Die Daten der Vertragspartner geben wir im Rahmen des geltenden Rechts nur insoweit an Dritte weiter, als dies zu den vorgenannten Zwecken oder zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten erforderlich ist oder mit Einwilligung der betroffenen Personen erfolgt. Weiter verarbeiten wir Ihre Daten, um Ihnen die Auswahl, den Erwerb bzw. die Beauftragung der gewählten Leistungen sowie verbundener Tätigkeiten als auch deren Bezahlung und Zustellung bzw. Ausführung oder Erbringung zu ermöglichen.

Wir verarbeiten allgemeine Personendaten (z.B. Namen, Adressen, Geburtsdatum, Familienstand, Beruf); besondere Kategorien von Daten (z.B. Gesundheitsdaten); Zahlungsdaten (z.B. Bankverbindungen, Rechnungen, Zahlungshistorie); Kontaktdaten (z.B. E-Mail, Telefonnummern); Versicherungstechnische Daten (z.B. Antragsdaten (Daten, die

mit dem Antrag auf Abschluss Ihres Versicherungsschutzes durch die ELEMENT Insurance AG von Ihnen übermittelt werden), Vertragsdaten zu einem konkreten Vertrag (wie Vertragsnummer, Laufzeit, Beitrag) und Leistungsdaten (Versicherungsfälle, Daten bei Eintritt des Schadens- oder Leistungsfalles) sowie Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten), Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen).

Betroffene Personen sind Interessenten und Kunden.

### **3.2. Kundenkonto**

Mit Abschluss Ihres Versicherungsvertrages mit ELEMENT über unsere Antragsstrecke oder die Antragsstrecke eines Vertriebspartners werden Sie automatisch für unser Kundenportal angemeldet. Über das Kundenportal erhalten Sie Einblick in Ihren Versicherungsvertrag und erhalten die Möglichkeit, mit uns Kontakt aufzunehmen, die Verarbeitung erfolgt mithin zur Vertragserfüllung, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO.

Zu den verarbeiteten Daten gehören insbesondere die Login-Informationen (Name, Passwort sowie eine E-Mail-Adresse). Die im Rahmen der Registrierung eingegebenen Daten werden für die Zwecke der Nutzung des Nutzerkontos und dessen Zwecks verwendet.

ELEMENT kann Sie über Vorgänge, die für Ihr Nutzerkonto relevant sind, wie z.B. technische Änderungen, per E-Mail informieren. Wenn Nutzer ihr Nutzerkonto gekündigt haben, werden deren Daten im Hinblick auf das Nutzerkonto, vorbehaltlich einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht, gelöscht. Es obliegt den Nutzern, ihre Daten bei erfolgter Kündigung vor dem Vertragsende zu sichern. Wir sind berechtigt, sämtliche während der Vertragsdauer gespeicherte Daten des Nutzers unwiederbringlich zu löschen.

Im Rahmen der Inanspruchnahme des Kundenportals speichern wir die IP-Adresse und den Zeitpunkt der jeweiligen Nutzerhandlung. Die Speicherung erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO) als auch jener der Nutzer an einem Schutz vor Missbrauch und sonstiger unbefugter Nutzung. Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte erfolgt grundsätzlich nicht, es sei denn, sie ist zur Verfolgung unserer Ansprüche erforderlich oder es besteht eine gesetzliche Verpflichtung hierzu.

Betroffen von der Verarbeitung sind Kunden von ELEMENT.

### **3.3. Zahlungsdienstleister**

Im Rahmen von Vertrags- und sonstigen Rechtsbeziehungen, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO, oder auf Grundlage unserer berechtigten Interessen, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO, bieten wir unseren Kunden effiziente und sichere Zahlungsmöglichkeiten an und setzen hierzu neben Banken und Kreditinstituten auch den Zahlungsdienstleister Stripe ein (Dienstanbieter: Stripe, Inc., 510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA; Website: <https://stripe.com/de>; Datenschutzerklärung: <https://stripe.com/de/privacy>).

Sofern Sie als Zahlungsweise „PayPal“ ausgewählt haben, werden Ihre Zahlungsdaten im Rahmen der Zahlungsabwicklung von PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A (Dienstanbieter: PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg; Website: <https://www.paypal.com/de>; Datenschutzerklärung: <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>; nachfolgend "PayPal") verarbeitet.

Zu den durch die Zahlungsdienstleister verarbeiteten Daten gehören Bestandsdaten, wie z.B. der Name und die Adresse sowie, E-Mail Adresse, Bankdaten, wie z.B. Kontonummern oder Kreditkartennummern, Passwörter, TANs und Prüfsummen sowie die Vertrags-, Summen- und empfängerbezogenen Angaben. Die Angaben sind erforderlich, um die Transaktionen durchzuführen.

Die eingegebenen Daten werden jedoch nur durch die Zahlungsdienstleister verarbeitet und bei diesen gespeichert. D.h., wir erhalten keine konto- oder kreditkartenbezogenen Informationen, sondern lediglich Informationen mit Bestätigung oder Negativbeauskunftung der Zahlung, bei der Zahlung mit PayPal auch die E-Mail Adresse, die bei dem Zahlungsvorgang angegeben wurde. Unter Umständen werden die Daten seitens der Zahlungsdienstleister an Wirtschaftsauskunfteien übermittelt. Diese Übermittlung bezweckt die Identitäts- und Bonitätsprüfung. Hierzu verweisen wir auf die AGB und die Datenschutzhinweise der Zahlungsdienstleister. Insbesondere PayPal behält sich für die Zahlungsmethoden Kreditkarte via PayPal, Lastschrift via PayPal oder – falls angeboten - "Kauf auf Rechnung" via PayPal die Durchführung einer Bonitätsauskunft vor. Das Ergebnis der Bonitätsprüfung in Bezug auf die statistische Zahlungsausfallwahrscheinlichkeit verwendet PayPal zum Zwecke der Entscheidung über die Bereitstellung der jeweiligen Zahlungsmethode. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte enthalten (sog. Score-Werte). Soweit Score-Werte in das Ergebnis der Bonitätsauskunft einfließen, haben diese ihre Grundlage in einem wissenschaftlich anerkannten mathematisch-statistischen Verfahren. In die Berechnung der Score-Werte fließen unter anderem Anschriftendaten ein. Weitere datenschutzrechtliche Informationen, unter anderem zu den verwendeten Auskunfteien, entnehmen Sie bitte der oben angegebenen Datenschutzerklärung von PayPal.

Für die Zahlungsgeschäfte gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenschutzhinweise der jeweiligen Zahlungsdienstleister, welche innerhalb der jeweiligen Webseiten bzw. Transaktionsapplikationen abrufbar sind. Wir verweisen auf diese ebenfalls zwecks weiterer Informationen und Geltendmachung von Widerrufs-, Auskunfts- und anderen Betroffenenrechten. Betroffene Personen sind Interessenten und Kunden.

#### **3.4. Abwicklung von Versicherungsfällen**

Um die von Ihnen gemeldeten Schadensfälle schnell und effektiv abzuwickeln, benötigen wir die jeweils erforderlichen, zugrundeliegenden Informationen. Diese senden Sie uns über das Kundenportal zu. Die Informationen sind je nach Ihrer Versicherung verschieden, enthalten aber regelmäßig die folgenden Informationen:

- Daten zu Ihrer Person (Name, Anschrift, Telefonnummer)
- Daten zum Versicherungsfall (Hergang, Datum des Versicherungsfalles)
- Möglicherweise Personenschäden

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung des Versicherungsvertrages, Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Soweit aufgrund von Personenschäden Gesundheitsdaten, also besondere Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung aufgrund der Einwilligung, die Sie uns beim Abschluss des Versicherungsvertrages erteilt haben, Art. 6 Abs. 1 lit. a. i.V.m Art. 9 Abs. 2 lit. a. DSGVO.

#### **3.5. Datenverarbeitung aufgrund von Einwilligung**

Für verschiedene Verarbeitungstätigkeiten benötigen wir Ihre Einwilligung.

Ihre Einwilligung benötigen wir zum einen für den Fall, dass wir im Rahmen der Schadensabwicklung besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne von Art. 9 DSGVO verarbeiten müssen. Im Versicherungskontext kann dies vor allem dann der Fall sein, wenn ein Personenschaden eingetreten ist. In diesem Fall ist es für die Schadensregulierung erforderlich, diese Gesundheitsinformationen zu verarbeiten. Die Einwilligung dazu haben Sie uns bereits bei Abschluss Ihres Versicherungsschutzes mit ELEMENT vorsorglich erteilt.

Ihre Einwilligung ist teilweise auch zur Weitergabe Ihrer Daten an Drittanbieter oder zu anderen als vertraglichen Zwecken erforderlich. Dies führen wir an den jeweiligen Stellen dieser Erklärung aus, an denen die Verarbeitungen erläutert werden.

Mehr zu Ihren Rechten nach Erteilung der Einwilligung erfahren Sie unter Ziffer 8. dieser Erklärung.

#### **4. Einsatz von Cookies**

In unseren Webangeboten ist es erforderlich, dass wir sogenannte Cookies einsetzen. Cookies sind Textdateien, die Daten von besuchten Websites oder Domains enthalten und von einem Browser auf dem Computer des Benutzers gespeichert werden. Ein Cookie dient in erster Linie dazu, die Informationen über einen Benutzer während oder nach seinem Besuch innerhalb eines Webangebotes zu speichern.

Zu den gespeicherten Angaben können z.B. die Spracheinstellungen auf einer Webseite, der Loginstatus, ein Warenkorb oder die Stelle, an der ein Video geschaut wurde, gehören. Zu dem Begriff der Cookies zählen wir ferner andere Technologien, die die gleichen Funktionen wie Cookies erfüllen (z.B., wenn Angaben der Nutzer anhand pseudonymer Onlinekennzeichnungen gespeichert werden, auch als "Nutzer-IDs" bezeichnet)

Die folgenden Cookie-Typen und Funktionen werden unterschieden:

**Temporäre Cookies (auch: Session- oder Sitzungs-Cookies):** Temporäre Cookies werden spätestens gelöscht, nachdem ein Nutzer ein Online-Angebot verlassen und seinen Browser geschlossen hat.

**Permanente Cookies:** Permanente Cookies bleiben auch nach dem Schließen des Browsers gespeichert. So kann beispielsweise der Login-Status gespeichert oder bevorzugte Inhalte direkt angezeigt werden, wenn der Nutzer eine Website erneut besucht. Ebenso können die Interessen von Nutzern, die zur Reichweitenmessung oder zu Marketingzwecken verwendet werden, in einem solchen Cookie gespeichert werden. **First-Party-Cookies:** First-Party-Cookies werden von uns selbst gesetzt.

**Third-Party-Cookies (auch: Drittanbieter-Cookies):** Drittanbieter-Cookies werden hauptsächlich von Werbetreibenden (sog. Dritten) verwendet, um Benutzerinformationen zu verarbeiten.

**Notwendige (auch: essenzielle oder unbedingt erforderliche) Cookies:** Cookies können zum einen für den Betrieb einer Webseite unbedingt erforderlich sein (z.B. um Logins oder andere Nutzereingaben zu speichern oder aus Gründen der Sicherheit).

Statistik-, Marketing- und Personalisierungs-Cookies: Ferner werden Cookies im Regelfall auch im Rahmen der Reichweitenmessung eingesetzt sowie dann, wenn die Interessen eines Nutzers oder sein Verhalten (z.B. Betrachten bestimmter Inhalte, Nutzen von Funktionen etc.) auf einzelnen Webseiten in einem Nutzerprofil gespeichert werden. Solche Profile dienen dazu, den Nutzern z.B. Inhalte anzuzeigen, die ihren potenziellen Interessen entsprechen. Dieses Verfahren wird auch als "Tracking", d.h., Nachverfolgung der potenziellen Interessen der Nutzer bezeichnet.

Soweit wir Cookies oder "Tracking"-Technologien einsetzen, informieren wir Sie gesondert in unserer Datenschutzerklärung oder im Rahmen der Einholung einer Einwilligung.

Wir verwenden eigene Cookies insbesondere:

- zur Login-Authentifizierung;
- zur Lastverteilung;
- um gewählte Spracheinstellungen zu speichern;
- um zu vermerken, dass Ihnen eine auf unserer Webseite platzierte Information angezeigt wurde - sodass diese beim nächsten Besuch der Webseite nicht erneut angezeigt wird.

Zudem verwenden wir auch Cookies und vergleichbare Technologien (z. B. Web-Beacons) von Partnern zu Analyse- und Marketingzwecken. Dies wird in den folgenden Abschnitten genauer beschrieben.

Hinweise zu Rechtsgrundlagen: Auf welcher Rechtsgrundlage wir Ihre personenbezogenen Daten mit Hilfe von Cookies verarbeiten, hängt davon ab, ob wir Sie um eine Einwilligung bitten. Falls dies zutrifft und Sie in die Nutzung von Cookies einwilligen, ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Ihrer Daten die erklärte Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a. DSGVO. Andernfalls werden die mithilfe von Cookies verarbeiteten Daten auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (z.B. an einem betriebswirtschaftlichen Betrieb unseres Webangebotes und dessen Verbesserung) verarbeitet, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO oder, wenn der Einsatz von Cookies erforderlich ist, um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO.

Speicherdauer: Sofern wir Ihnen keine expliziten Angaben zur Speicherdauer von permanenten Cookies mitteilen (z. B. im Rahmen eines sog. Cookie-Opt-Ins), gehen Sie bitte davon aus, dass die Speicherdauer bis zu zwei Jahre betragen kann.

Allgemeine Hinweise zum Widerruf und Widerspruch (Opt-Out): Abhängig davon, ob die Verarbeitung auf Grundlage einer Einwilligung oder gesetzlichen Erlaubnis erfolgt, haben Sie jederzeit die Möglichkeit, eine erteilte Einwilligung zu widerrufen oder der Verarbeitung Ihrer Daten durch Cookie-Technologien zu widersprechen (zusammenfassend als "Opt-Out" bezeichnet). Sie können Ihren Widerspruch zunächst mittels der Einstellungen Ihres Browsers erklären, z.B., indem Sie die Nutzung von Cookies deaktivieren (wobei hierdurch auch die Funktionsfähigkeit unseres Webangebotes eingeschränkt werden kann). Ein Widerspruch gegen den Einsatz von Cookies zu Zwecken des Onlinemarketings kann auch mittels einer Vielzahl von Diensten, vor allem im Fall des Trackings, über die Webseiten <https://optout.aboutads.info> und <https://www.youronlinechoices.com/> erklärt werden. Daneben können Sie weitere Widerspruchshinweise im Rahmen der Angaben zu den eingesetzten Dienstleistern und Cookies erhalten. Weitere Informationen zu Ihren Rechten finden Sie unter Ziffer 8 diese Erklärung.

Verarbeitung von Cookie-Daten auf Grundlage einer Einwilligung: Bevor wir Daten im Rahmen der Nutzung von Cookies verarbeiten oder verarbeiten lassen, bitten wir die Nutzer um eine jederzeit widerrufbare Einwilligung. Bevor die Einwilligung nicht ausgesprochen wurde, werden allenfalls Cookies eingesetzt, die für den Betrieb unseres Webangebotes unbedingt erforderlich sind.

Cookie-Einstellungen/ -Widerspruchsmöglichkeit: Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Cookie-Einstellungen im Hinblick auf unser Webangebot zu ändern oder der Nutzung zu widersprechen. Bitte folgen Sie hierzu diesem Link: [Erneuern oder ändern Sie Ihre Cookie-Einwilligung](#)

Wir verarbeiten Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten) und Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen). Die betroffenen Personen sind die Nutzer unserer Webangebote.

#### **4.1.Einsatz von Cookies und vergleichbaren Technologien zu Analyse- und Marketingzwecken**

Um unsere Webseite zu verbessern verwenden wir Cookies und vergleichbare Technologien (z. B. Web-Beacons) zur statistischen Erfassung und Analyse des allgemeinen Nutzungsverhaltens anhand von Zugriffsdaten.

Die Webanalyse (auch als "Reichweitenmessung" bezeichnet) dient der Auswertung der Besucherströme unseres Webangebotes und kann Verhalten, Interessen oder demographische Informationen zu den Besuchern, wie z.B. das Alter oder das Geschlecht, als pseudonyme Werte umfassen. Mit Hilfe der Reichweitenanalyse können wir z.B. erkennen, zu welcher Zeit unser Webangebot oder dessen Funktionen oder Inhalte am häufigsten genutzt werden oder zur Wiederverwendung einladen. Ebenso können wir nachvollziehen, welche Bereiche der Optimierung bedürfen.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten weiterhin zu Zwecken des Onlinemarketings, worunter insbesondere die Vermarktung von Werbeflächen oder Darstellung von werbenden und sonstigen Inhalten (zusammenfassend als "Inhalte" bezeichnet) anhand potenzieller Interessen der Nutzer sowie die Messung ihrer Effektivität fallen kann.

Zu diesen Zwecken werden sogenannte Nutzerprofile angelegt und in einem Cookie, siehe Ziffer 4 dieser Erklärung, gespeichert oder ähnliche Verfahren genutzt, mittels derer die für die Darstellung der vorgenannten Inhalte relevante Angaben zum Nutzer gespeichert werden. Zu diesen Angaben können z.B. betrachtete Inhalte, besuchte Webseiten, genutzte Onlinenetze, aber auch Kommunikationspartner und technische Angaben, wie der verwendete Browser, das verwendete Computersystem sowie Angaben zu Nutzungszeiten gehören. Sofern Sie in die Erhebung ihrer Standortdaten eingewilligt haben, können auch diese verarbeitet werden.

Konkret verwenden wir die Dienstleistungen von Google Analytics für Onlinemarketing und Webanalyse (Dienstanbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Mutterunternehmen: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; Website: <https://marketingplatform.google.com/intl/de/about/analytics/>; Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>; Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out): Opt-Out-Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>, Einstellungen für die Darstellung von Werbeeinblendungen: <https://adssettings.google.com/authenticated>).



Google Analytics verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um unsere Webseite anhand Ihres Nutzerverhaltens zu analysieren und verbessern zu können. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten können von Google zur Auswertung an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert werden. Google wird die durch die Cookies gewonnenen Informationen verarbeiten, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, aggregierte Reports über die Webseitenaktivitäten für die Webseitenbetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen.

Es werden ebenfalls die IP-Adressen der Webseitenbesucher gespeichert. Ihre IP-Adresse wird jedoch vor der Auswertung der Nutzungsstatistiken gekürzt, sodass keine Rückschlüsse auf Ihre Identität erfolgen können. Hierzu wurde Google Analytics auf unserer Webseite um den Code „anonymizeIP“ erweitert, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen zu gewährleisten. Generell werden die im Rahmen von Webanalyse und Optimierung keine Klardaten der Nutzer (wie z.B. E-Mail-Adressen oder Namen) gespeichert, sondern Pseudonyme. D.h., wir als auch die Anbieter der eingesetzten Software kennen nicht die tatsächliche Identität der Nutzer, sondern nur den für Zwecke der jeweiligen Verfahren in deren Profilen gespeicherten Angaben.

Die Angaben in den Profilen werden im Regelfall in den Cookies oder mittels ähnlicher Verfahren gespeichert. Diese Cookies können später generell auch auf anderen Webseiten, die dasselbe Onlinemarketingverfahren einsetzen, ausgelesen und zu Zwecken der Darstellung von Inhalten analysiert als auch mit weiteren Daten ergänzt und auf dem Server des Onlinemarketingverfahrensanbieters gespeichert werden.

Wir erhalten grundsätzlich nur Zugang zu zusammengefassten Informationen über den Erfolg unserer Werbeanzeigen. Jedoch können wir im Rahmen sogenannter Konversionsmessungen prüfen, welche unserer Onlinemarketingverfahren zu einer sogenannten Konversion geführt haben, d.h. z.B., zu einem Vertragsschluss mit uns. Die Konversionsmessung wird allein zur Analyse des Erfolgs unserer Marketingmaßnahmen verwendet.

Weiterhin setzen wir den Google Tag Manager ein (Dienstanbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, Mutterunternehmen: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; Website: <https://marketingplatform.google.com>; Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>).

Der Tag Manager dient der Verwaltung von Tracking-Tools und weiteren Diensten, sogenannten Webseite-Tags. Ein Tag ist ein Element, das im Quelltext unserer Webseite hinterlegt wird, um beispielsweise vorgegebene Nutzungsdaten zu erfassen. Der Google Tag-Manager sorgt dafür, dass die von unseren Partnern benötigten Nutzungsdaten (vgl. dazu die oben beschriebenen Datenverarbeitungsvorgänge) an diese weitergeleitet werden. Der Tag Manager selbst (welches die Tags implementiert) verarbeitet keine personenbezogenen Daten der Nutzer und kommt ohne den Einsatz von Cookies aus. Im Hinblick auf die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer wird auf die folgenden Angaben zu den Google-Diensten verwiesen

Hinweise zu Rechtsgrundlagen: Sofern wir die Nutzer um deren Einwilligung in den Einsatz der Drittanbieter bitten, ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung von Daten die Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a. DSGVO. Ansonsten werden die Daten der Nutzer auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (d.h. Interesse an effizienten, wirtschaftlichen und

empfängerfreundlichen Leistungen) verarbeitet, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO. In diesem Zusammenhang möchten wir Sie auch auf die allgemeinen Informationen zur Verwendung von Cookies in dieser Datenschutzerklärung hinweisen.

Speicherdauer: Solange nicht anders angegeben, bitten wir Sie davon auszugehen, dass verwendete Cookies für einen Zeitraum von zwei Jahren gespeichert werden.

Widerspruchsmöglichkeit (Opt-Out): Wir verweisen auf die Datenschutzhinweise der jeweiligen Anbieter und die zu den Anbietern angegebenen Widerspruchsmöglichkeiten (sog. "Opt-Out"). Sofern keine explizite Opt-Out-Möglichkeit angegeben wurde, besteht zum einen die Möglichkeit, dass Sie Cookies in den Einstellungen Ihres Browsers abschalten. Hierdurch können jedoch Funktionen unseres Webangebotes eingeschränkt werden. Wir empfehlen daher zusätzlich die folgenden Opt-Out-Möglichkeiten, die zusammenfassend auf jeweilige Gebiete gerichtet angeboten werden: a) Europa: <https://www.youronlinechoices.eu>. b) Kanada: <https://www.youradchoices.ca/choices>. c) USA: <https://www.aboutads.info/choices>. d) Gebietsübergreifend: <https://optout.aboutads.info>.

Wir verarbeiten Nutzungsdaten (z.B. besuchte Webseiten, Interesse an Inhalten, Zugriffszeiten) und Meta-/Kommunikationsdaten (z.B. Geräte-Informationen, IP-Adressen). Die betroffenen Personen sind die Nutzer unserer Webangebote.

## **5. Weitergabe von Daten**

Eine Weitergabe der von uns erhobenen Daten erfolgt grundsätzlich nur, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a. DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse am Unterbleiben der Weitergabe der Daten Ihrerseits besteht,
- wir nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c. DSGVO zur Weitergabe gesetzlich verpflichtet sind oder
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen oder für die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen.

Darüber hinaus kann eine Weitergabe in Zusammenhang mit behördlichen Anfragen, Gerichtsbeschlüssen und Rechtsverfahren erfolgen, wenn es für die Rechtsverfolgung oder -durchsetzung erforderlich ist.

### **5.1. Datenübermittlung zur Abwicklung von Versicherungsfällen**

Bei der Abwicklung von Versicherungsfällen greifen wir teilweise auf externe Unterstützung zurück. Dazu übermitteln wir die Daten an Callcenter und Dienstleister, die mit Ihnen in Kontakt treten, um den Schaden zu regulieren. Diese Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt. Sie sind vertraglich an unsere Weisungen gebunden, verfügen über geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Rechte der betroffenen Personen und werden von uns regelmäßig kontrolliert.

Wir übermitteln Ihre Daten daher insbesondere an folgende Empfänger:

- Callcenter
- Versicherungsdienstleister
- Schadensregulierer
- Rückversicherer
- Andere Versicherer
- Vermittler/ Vertriebspartner
- Zentrale Hinweissysteme

Außerdem übermitteln wir Ihre Daten im erforderlichen Umfang an die für die Schadensregulierung relevanten Stellen, insbesondere an:

- Unfallgegner
- Beteiligte Versicherungen
- Beteiligte Behörden (bei Unfällen)
- Sachverständige (Schätzer)

Einzelheiten zur Übermittlung von Daten im Rahmen des Versicherungsverhältnisses können Sie unserem Datenschutz-Merkblatt übernehmen, das Sie beim Abschluss der Versicherung von uns erhalten haben. Eine Übersicht der externen Dienstleister finden Sie unter [www.element.in/dienstleisterliste](http://www.element.in/dienstleisterliste).

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung des Versicherungsvertrages, Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO. Soweit aufgrund von Personenschäden Gesundheitsdaten, also besondere Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung aufgrund der Einwilligung, die Sie uns beim Abschluss des Versicherungsvertrages erteilt haben, Art. 6 Abs. 1 lit. a., i.V.m Art. 9 Abs. 2 lit. a. DSGVO. Im Übrigen erfolgt die Verarbeitung aufgrund unseres berechtigten Interesses an der wirtschaftlichen Erbringung unserer Leistungen, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO.

## **5.2. Datenübermittlung an technische Dienstleister**

Ein Teil der Datenverarbeitung kann durch unsere Dienstleister erfolgen. Neben den in dieser Datenschutzerklärung erwähnten Dienstleistern können hierzu insbesondere Rechenzentren, die unsere Webseite und Datenbanken speichern, IT-Dienstleister, die unsere Systeme warten, sowie Beratungsunternehmen gehören. Eine Übersicht der externen Dienstleister finden Sie unter [www.element.in/dienstleisterliste](http://www.element.in/dienstleisterliste).

Sofern wir Daten an unsere Dienstleister weitergeben, dürfen diese die Daten ausschließlich zur Erfüllung Ihrer Aufgaben verwenden. Die Dienstleister wurden von uns sorgfältig ausgewählt und beauftragt. Sie sind vertraglich an unsere Weisungen gebunden, verfügen über geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Rechte der betroffenen Personen und werden von uns regelmäßig kontrolliert. Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung des Versicherungsvertrages, Art. 6 Abs. 1 lit. b. DSGVO. Soweit aufgrund von Personenschäden Gesundheitsdaten, also besondere Kategorien von personenbezogenen Daten verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung aufgrund der Einwilligung, die Sie uns beim Abschluss des Versicherungsvertrages erteilt haben, Art. 6 Abs. 1 lit. a., i.V.m Art. 9 Abs. 2 lit. a. DSGVO. Im Übrigen erfolgt die Verarbeitung aufgrund unseres berechtigten Interesses an der wirtschaftlichen Erbringung unserer Leistungen, Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO.

### **5.3. Datenverarbeitung in Drittländern**

Sofern wir Daten in einem Drittland (d.h., außerhalb der Europäischen Union (EU), des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)) verarbeiten oder die Verarbeitung im Rahmen der Inanspruchnahme von Diensten Dritter oder der Offenlegung bzw. Übermittlung von Daten an andere Personen, Stellen oder Unternehmen stattfindet, erfolgt dies nur im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben.

Vorbehaltlich ausdrücklicher Einwilligung oder vertraglich oder gesetzlich erforderlicher Übermittlung verarbeiten oder lassen wir die Daten nur in Drittländern mit einem anerkannten Datenschutzniveau, vertraglichen Verpflichtung durch sogenannte Standardschutzklauseln der EU-Kommission, beim Vorliegen von Zertifizierungen oder verbindlicher internen Datenschutzvorschriften verarbeiten (Art. 44 bis 49 DSGVO, Informationsseite der EU-Kommission: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_de) ).

### **5.4. Datenübermittlung innerhalb der Organisation**

Wir können personenbezogene Daten an andere Stellen innerhalb unserer Organisation übermitteln oder ihnen den Zugriff auf diese Daten gewähren. Sofern diese Weitergabe zu administrativen Zwecken erfolgt, beruht die Weitergabe der Daten auf unseren berechtigten unternehmerischen und betriebswirtschaftlichen Interessen, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO oder sie erfolgt, sofern sie Erfüllung unserer vertragsbezogenen Verpflichtungen erforderlich ist, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b. DSGVO. Weithin erfolgt die Übermittlung mit Ihrer Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a. DSGVO oder wenn eine gesetzliche Erlaubnis vorliegt.

### **5.5. Datenübermittlung an Partner zu Werbezwecken**

Sofern Sie zugestimmt haben oder ein gesetzlicher Erlaubnistatbestand vorliegt, geben wir personenbezogene Daten (Bestandsdaten (z.B. Namen, Adressen, E-Mail), Antragsdaten) zu Zwecken der werblichen Kommunikation (Direktmarketing) an unsere Vertriebspartner und Vermittler weiter. Die werbliche Ansprache erfolgt per E-Mail. Inhalte der werblichen Ansprache sind Informationen zu passenden Versicherungsprodukten, Zusatzprodukten, Aktionen und Tarifen. ELEMENT selbst nutzt Ihre Daten nicht zu Werbezwecken. Die Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung sind Ihre Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO bzw. unsere berechtigten Interessen oder die unserer Partner, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f. DSGVO.

Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen jederzeit zu widerrufen oder der werblichen Kommunikation jederzeit zu widersprechen.

Nach Widerruf bzw. Widerspruch können wir, bzw. unsere Vertriebspartner und Vermittler, die zum Nachweis der Einwilligung erforderlichen Daten bis zu drei Jahren auf Grundlage unserer/ ihrer berechtigten Interessen speichern, bevor wir sie löschen bzw. sie bei unseren Partnern gelöscht werden. Die Verarbeitung dieser Daten wird auf den Zweck einer möglichen Abwehr von Ansprüchen beschränkt. Ein individueller Löschungsantrag ist jederzeit möglich, sofern zugleich das ehemalige Bestehen einer Einwilligung bestätigt wird. Um eine rasche und unkomplizierte Bearbeitung von Widerruf bzw. Widerspruch gewährleisten zu können, empfehlen wir Ihnen, den Widerruf bzw. Widerspruch direkt an unseren Partner zu richten, z.B. über einen in der E-Mail bereitgestellten Abmeldelink. Der Widerspruch bzw. Widerruf ist jedoch formfrei und kann auch uns gegenüber, z.B. an [datenschutz@element.in](mailto:datenschutz@element.in), erteilt werden.

Die werblichen E-Mails können technische Mittel zu Zwecken der Analyse, Reichweitenmessung oder Verbesserung der Inhalte beinhalten. In diesem Rahmen können technische Informationen wie Informationen zum Browser und Ihrem System als auch Ihre IP-Adresse und der Zeitpunkt des Abrufs erhoben werden. Diese Informationen können zur technischen Verbesserung der E-Mail-Werbung anhand der technischen Daten oder der Zielgruppen und Ihres Leseverhaltens auf Basis Ihrer Abruforte (die mit Hilfe der IP-Adresse bestimmbar sind) oder der Zugriffszeiten genutzt werden. Die Auswertungen dienen dazu, die Lesegewohnheiten der Empfänger zu erkennen und die Inhalte an sie anzupassen oder unterschiedliche Inhalte entsprechend Ihrer Interessen zu versenden.

Die Auswertung des E-Mail-Versands und die Erfolgsmessung erfolgen, vorbehaltlich Ihrer ausdrücklichen Einwilligung, auf Grundlage des berechtigten Interesses des Versenders zu Zwecken des Einsatzes eines nutzerfreundlichen sowie sicheren Mailingsystems, welches sowohl geschäftlichen Interessen unserer Partner dient, als auch Ihre Erwartungen erfüllt.

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten entnehmen Sie bitte auch der Datenschutzerklärung unseres Partners.

## **6. Speicherdauer**

Die von uns verarbeiteten Daten werden nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben gelöscht, sobald deren zur Verarbeitung erlaubten Einwilligungen widerrufen werden oder sonstige Erlaubnisse entfallen (z.B., wenn der Zweck der Verarbeitung dieser Daten entfallen ist oder sie für den Zweck nicht erforderlich sind).

Sofern die Daten nicht gelöscht werden, weil sie für andere und gesetzlich zulässige Zwecke erforderlich sind, wird deren Verarbeitung auf diese Zwecke beschränkt. D.h., die Daten werden gesperrt und nicht für andere Zwecke verarbeitet. Das gilt z.B. für Daten, die aus handels- oder steuerrechtlichen Gründen aufbewahrt werden müssen oder deren Speicherung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen oder zum Schutz der Rechte einer anderen natürlichen oder juristischen Person erforderlich ist.

Antragsdaten/ Vertragsdaten: Wir löschen die Daten nach Ablauf gesetzlicher Gewährleistungs- und vergleichbarer Pflichten, d.h., grundsätzlich nach Ablauf von 4 Jahren, es sei denn, dass die Daten in einem Kundenkonto gespeichert werden, z.B., solange sie aus gesetzlichen Gründen der Archivierung aufbewahrt werden müssen (z.B. für Steuerzwecke im Regelfall 10 Jahre). Daten, die uns im Rahmen eines Auftrags durch den Vertragspartner offengelegt wurden, löschen wir entsprechend den Vorgaben des Auftrags, grundsätzlich nach Ende des Auftrags.

Weitere Hinweise zu der Löschung von personenbezogenen Daten können ferner im Rahmen der einzelnen Datenschutzhinweise dieser Datenschutzerklärung erfolgen.

## **7. Datensicherheit**

Wir treffen nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeiten und des Ausmaßes der Bedrohung der Rechte und Freiheiten natürlicher Personen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten.

Zu den Maßnahmen gehören insbesondere die Sicherung der Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Daten durch Kontrolle des physischen und elektronischen Zugangs zu den Daten als auch des sie betreffenden Zugriffs, der Eingabe, der Weitergabe, der Sicherung der Verfügbarkeit und ihrer Trennung. Des Weiteren haben wir Verfahren eingerichtet, die eine Wahrnehmung von Betroffenenrechten, die Löschung von Daten und Reaktionen auf die Gefährdung der Daten gewährleisten. Ferner berücksichtigen wir den Schutz personenbezogener Daten bereits bei der Entwicklung bzw. Auswahl von Hardware, Software sowie Verfahren entsprechend dem Prinzip des Datenschutzes, durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen.

Um Ihre via unser Online-Angebot übermittelten Daten zu schützen, nutzen wir in unseren Webangeboten zudem eine SSL-Verschlüsselung. Sie erkennen derart verschlüsselte Verbindungen an dem Präfix <https://> in der Adresszeile Ihres Browsers.

Zur Sicherung der von Ihnen auf unserer Website angegebenen persönlichen Daten verwenden wir den Transport Layer Security (TLS), der die von Ihnen eingegebenen Informationen verschlüsselt.

Um das Kundenportal vor unbefugtem Zugriff zu schützen, haben wir eine Zwei-Faktor-Authentifizierung eingerichtet. Zu diesem Zweck geben Sie beim Erwerb der Versicherung Ihre E-Mail-Adresse, Geburtsdatum und Mobilfunknummer in der Antragsstecke an. Wir versenden dann nach Erwerb und jedem weiteren Login eine E-Mail an die in der Antragsstecke angegebene E-Mail-Adresse. Diese E-Mail enthält einen Link, über den Sie unser Kundenportal erreichen. Dort müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse erneut eingeben. Sie werden sodann zur Eingabe eines 6-stelligen Tokens aufgefordert, den wir Ihnen an die im Antragsprozess angegebene Mobilfunknummer geschickt haben. Sofern Sie den Token nicht erhalten haben, weil uns keine Mobilfunknummer vorliegt oder diese nicht mehr aktuell ist, können Sie sich auch durch die Eingabe Ihres Geburtsdatums identifizieren.

Sofern wir Ihre IP-Adresse speichern, nutzen wir zum Schutz Ihrer Daten ein IP-Masking-Verfahren (d.h., Pseudonymisierung durch Kürzung der IP-Adresse) zum Schutz der Nutzer.

## **8. Ihre Rechte**

Ihnen stehen als Betroffene nach der DSGVO verschiedene Rechte zu, die sich insbesondere aus Art. 15 bis 21 DSGVO ergeben:

**Widerspruchsrecht:** Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. e oder f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling. Werden die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet, um Direktwerbung zu betreiben, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zum Zwecke derartiger Werbung einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

**-Widerrufsrecht bei Einwilligungen:** Sie haben das Recht, erteilte Einwilligungen jederzeit zu widerrufen. **-Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob betreffende Daten verarbeitet werden und auf Auskunft über diese Daten sowie auf weitere Informationen und Kopie der Daten entsprechend den gesetzlichen Vorgaben. **-Recht auf Berichtigung:** Sie haben entsprechend den gesetzlichen Vorgaben das Recht, die

Vervollständigung der Sie betreffenden Daten oder die Berichtigung der Sie betreffenden unrichtigen Daten zu verlangen. -Recht auf Löschung und Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben das Recht, zu verlangen, dass Sie betreffende Daten unverzüglich gelöscht werden, bzw. alternativ nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben eine Einschränkung der Verarbeitung der Daten zu verlangen. -Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie haben das Recht, Sie betreffende Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder deren Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu fordern. -Beschwerde bei Aufsichtsbehörde: Sie haben ferner nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist die Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Friedrichstr. 219, 10969 Berlin

## **9. Änderungen der Datenschutzerklärung**

Gelegentlich aktualisieren wir diese Datenschutzerklärung, beispielsweise wenn wir unsere Webangebote anpassen oder sich die gesetzlichen oder behördlichen Vorgaben ändern.

Wir bitten Sie, sich regelmäßig über den Inhalt unserer Datenschutzerklärung zu informieren. Wir passen die Datenschutzerklärung an, sobald die Änderungen der von uns durchgeführten Datenverarbeitungen dies erforderlich machen. Wir informieren Sie, sobald durch die Änderungen eine Mitwirkungshandlung Ihrerseits (z.B. Einwilligung) oder eine sonstige individuelle Benachrichtigung erforderlich wird.

Sofern wir in dieser Datenschutzerklärung Adressen und Kontaktinformationen von Unternehmen und Organisationen angeben, bitten wir zu beachten, dass die Adressen sich über die Zeit ändern können und bitten die Angaben vor Kontaktaufnahme zu prüfen.

Version: 3.0 / Stand: September 2020