

Merkmale zur Datenverarbeitung

1. Schutz Ihrer von der Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG erhobenen, verarbeiteten und genutzten Daten durch den Code of Conduct (CoC)

Der Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e. V. hat gemeinsam mit seinen Mitgliedsunternehmen „Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten der Versicherten durch die Versicherungsunternehmen“ – einen so genannten Code of Conduct – aufgestellt und mit den Datenschutzaufsichtsbehörden abgestimmt. Die Barmenia-Unternehmen sind diesem Code of Conduct zum 01.04.2013 beigetreten und haben sich damit zu seiner Einhaltung verpflichtet. Den vollständigen Wortlaut dieser Verhaltensregeln können Sie unter www.datenschutz.barmenia.de nachlesen.

2. Zwecke der Datenerhebung, -verarbeitung und -nutzung, die dafür verantwortlichen Stellen und die Kategorien möglicher Datempfänger

Zur Einschätzung des zu versichernden Risikos vor dem Abschluss des Versicherungsvertrages, zur Verwaltung und Durchführung des Vertragsverhältnisses, insbesondere im Leistungsfall, benötigt die Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG als datenschutzrechtlich verantwortliche Stelle von Ihnen personenbezogene Daten (z. B. Name, Adresse, Geburtsdatum, Versicherungsnummer, Kontoverbindung, Angaben zu bereits bestehenden Versicherungen). Ermächtigungsgrundlagen für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung dieser Daten sind regelmäßig die Vorschriften des Versicherungsvertragsgesetzes, des Bundesdatenschutzgesetzes sowie andere Datenschutzvorschriften. Bei der Versicherungsvermittlung durch selbstständige Versicherungsvertreter werden diese personenbezogenen Daten von den Vertretern als eigene datenschutzrechtlich verantwortliche Stelle zugleich zum Zwecke der Versicherungsvermittlung erhoben, gespeichert und an den Versicherer übermittelt. Die Kategorien von Dienstleistern, zu denen nicht nur vorübergehende Geschäftsbeziehungen bestehen und an die die Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG personenbezogene Daten weiterleitet oder durch die sie solche Daten erheben lässt, können Sie der unter der Internetadresse www.datenschutz.barmenia.de abrufbaren „Liste der Dienstleister“ entnehmen.

3. Zentralisierte Datenverarbeitung innerhalb der Barmenia-Unternehmensgruppe

Einzelne Versicherungsbranchen (z. B. Lebens-, Kranken-, Sachversicherung) und andere Finanzdienstleistungen, z. B. Kredite, Bausparen, Kapitalanlagen, Immobilien, werden durch rechtlich selbstständige Unternehmen betrieben. Um den Kunden einen umfassenden Versicherungsschutz anbieten zu können, arbeiten die Unternehmen häufig in Unternehmensgruppen zusammen. Zur Kostenersparnis werden dabei einzelne Bereiche zentralisiert wie das Inkasso oder die Datenverarbeitung. So wird z. B. Ihr Name, Ihre Adresse sowie ggf. Geburtsdatum und Geburtsort nur einmal in einer zentralen Datensammlung gespeichert, auch wenn Sie Verträge mit verschiedenen Unternehmen der Gruppe abschließen. Gleiches gilt für Ihre weiteren Stammdaten wie etwa Versicherungsnummer(n), die Art der Verträge, Kontoverbindung und Telekommunikationsdaten. Diese Stammdaten sind von allen Unternehmen der Gruppe abfragbar. Auf diese Weise kann eingehende Post immer richtig zugeordnet und bei telefonischen Anfragen sofort der zuständige Partner genannt werden. Auch Geldeingänge können so in Zweifelsfällen ohne Rückfragen korrekt verbucht werden. Die übrigen allgemeinen Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten sind dagegen nur von den Versicherungsunternehmen der Gruppe abfragbar. Obwohl alle diese Daten nur zur Beratung und Betreuung des jeweiligen Kunden durch die einzelnen Unternehmen verwendet werden, spricht das Gesetz auch hier von „Datenübermittlung“, bei der die Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes zu beachten sind. Die Unternehmen unserer Gruppe, die an einer zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmen, sind die

- Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG,
- Barmenia Krankenversicherung a. G. sowie die
- Barmenia Lebensversicherung a. G.

4. Ihre Rechte als Betroffene/r

Sie können Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten beantragen. Darüber hinaus können Sie die Berichtigung Ihrer Daten verlangen, wenn diese unrichtig oder unvollständig sind. Ansprüche auf Löschung oder Sperrung Ihrer Daten können bestehen, wenn deren Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung sich als unzulässig oder nicht mehr erforderlich erweist. Diese Rechte können Sie geltend machen bei:

Barmenia Allgemeine Versicherungs-AG
Barmenia-Allee 1
42119 Wuppertal
Telefon: 0202 438-00
Telefax: 0202 438-2846
E-Mail: info@barmenia.de

5. Datenaustausch mit anderen Versicherern

Wechseln Sie von einem anderen Kfz-Versicherer zu uns, ist für die Einstufung des Kfz-Haftpflicht- und Vollkaskovertrages die Vorversicherungszeit maßgeblich, falls unser Tarif ein Schadenfreiheitssystem für Ihr Fahrzeug vorsieht. Wir sind nach den Regelungen in den Kfz-Versicherungsbedingungen (AKB) über „Auskünfte zum Schadenverlauf“ berechtigt, beim Vorversicherer zum Schadenverlauf anzufragen und das Ergebnis der Anfrage zu speichern. Aber auch bei anderen Versicherungen, wie z. B. der Haftpflicht-, Wohngebäude- und Hausratversicherung, ist der Verlauf der Vorversicherung relevant. Zur Überprüfung und Ergänzung der von Ihnen oder von anderen versicherten Personen gemachten Angaben kann auch hier ein Datenaustausch mit anderen Versicherern erforderlich werden.

6. Hinweis- und Informationssystem (HIS)

Die Unternehmen der deutschen Versicherungswirtschaft – mit Ausnahme der privaten Krankenversicherer – nutzen ein Hinweis- und Informationssystem (HIS) zur Unterstützung der Risikobeurteilung im Fall der Antragstellung bzw. Angebotsanforderung, zur Sachverhaltsaufklärung bei der Leistungsprüfung sowie bei der Bekämpfung von Versicherungsmissbrauch. Der Betrieb und die Nutzung des HIS erfolgen nach den Regelungen des Bundesdatenschutzgesetzes zur geschäftsmäßigen Datenerhebung und -speicherung zum Zweck der Übermittlung (Auskunftei). Betroffene, deren Daten in HIS gespeichert werden, werden darüber informiert. Sie haben das Recht, von der informa IRFP GmbH Auskunft darüber zu erhalten, ob und mit welchen Daten Sie im System gespeichert sind (sog. Selbstauskunft). Betreiber des HIS ist die informa Insurance Risk and Fraud Prevention GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden. Eine detaillierte Beschreibung des HIS finden Sie im Internet unter www.informa-irfp.de.